

KMU IT-Management AG

PROFESSIONELLER IT-BETRIEB  
FÜR IHR UNTERNEHMEN

# IHRE HERAUSFORDERUNG – UNSERE LÖSUNG

**Datenaustausch, E-Mail, Security,  
Lizenzverwaltung, Authentifikation, Autorisierung ...**

**Ein funktionierender, sicherer und bezahlbarer  
Informatikbetrieb ist Ihnen ein Bedürfnis.**

Die Informatik ist in den letzten Jahren für viele Unternehmen geschäftskritisch geworden. Die Themen der Informatik erfordern einen immer grösseren Aufwand, um mit den Entwicklungen Schritt zu halten. Die entsprechend notwendigen Investitionen und Arbeitsleistungen können von vielen KMU nicht mehr seriös in Eigenleistung erbracht werden.

Für Unternehmen mit kleinen IT-Umgebungen, beschränkten IT-Ressourcen oder wenig Fachwissen stellen wir eine ideale Alternative zum Einkauf, Aufbau und Betrieb einer eigenen Informatik-Infrastruktur dar.

Wir haben uns auf die Bewirtschaftung und den Unterhalt von Informatikumgebungen für KMU spezialisiert, damit sich unsere Kunden auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren können. Wir bieten umfassende Betriebslösungen, die auf unseren zentralen Systemen und auf modularem Aufbau der Dienstleistungen basieren. Kostentransparenz, individuelle Lösungen und hohe Sicherheit sind garantiert.

## **Ihre Vorteile**

- >> Hochwertige Qualität des IT-Betriebs und IT-Supports
- >> Der modulare Aufbau und Bezug von IT-Dienstleistungen erlaubt eine massgeschneiderte und dadurch kostengünstige Lösung für jede Unternehmensstruktur
- >> Die Einhaltung von IT-Standards gewährleistet Sicherheit und Betriebsstabilität
- >> Durch die Nutzung von zentralisierten Systemen wird die kundenseitige Anschaffung von Hardware minimiert
- >> Interne IT-Weiterbildungskosten entfallen
- >> Geringer Aufwand bei der Implementierung unserer Lösungen in bestehende und neue IT-Umgebungen

# OPTIMALE LÖSUNG FÜR JEDES UNTERNEHMEN

**Unser Angebot umfasst drei grundsätzliche Betriebsmodelle (Light, Standard, Enhanced), um die Bedürfnisse von Kunden mit einer einzelnen Arbeitsstation bis hin zur grösseren Unternehmung an einem oder mehreren Standorten abzudecken.**

Alle drei Modelle ermöglichen die Bewirtschaftung der IT-Infrastruktur unserer Kunden zu einem attraktiven Kosten-/Leistungs-Verhältnis. Dabei setzen wir modernste Technologien ein, welche es erlauben, bestehende Infrastrukturen zu nutzen und zu erweitern.

Unsere zentralisierten Systeme werden über SDSL-/ADSL-Verbindungen erschlossen, wobei die hohe Sicherheit der Datenverbindung zwischen dem Kunden und KMU IT-Management AG durch den Einsatz von verschlüsselten Verbindungen (VPN) gewährleistet wird.

## WIR STEHEN FÜR UNSERE QUALITÄT GERADE

Durch den modularen Aufbau unserer Dienstleistungen erreichen wir erste Qualität. Mit regelmässigen Berichten werden unsere Kunden über die Nutzung und den Zustand ihrer Informatik informiert. Mögliche Probleme können aufgrund der dauerhaften Überwachung der Systeme frühzeitig erkannt und behoben werden, oft bevor sich diese

Probleme auf die tägliche Arbeit unserer Kunden auswirken. Das Beheben von Störungen ist in unseren Dienstleistungen selbstverständlich inbegriffen!

Zusätzlich steht unsere Hotline jederzeit für Anfragen zur Verfügung.



# LEISTUNG NACH MASS

## Basis-Modul

Das Basis-Modul bildet den Grundstein jedes IT-Betriebs und umfasst alle Services, welche für einen sicheren und stabilen Betrieb nötig sind.

Zusätzlich enthält es mehrwert-schaffende Dienstleistungen und gewährleistet unseren Kunden jederzeit Einblick in ihre Informatik.

- >> Hotline mit Remote-Desktop-Unterstützung
- >> Überwachung der relevanten Systeme (Netzwerk, Server, Netzwerkdrucker)
- >> Betreuung der Server und Arbeitsplatzsysteme
- >> Regelmässige Updates der Betriebssysteme und der Software
- >> Kontrollierter Virenschutz auf den Arbeitsplatzsystemen, den Servern und der E-Mail-Infrastruktur
- >> Mehrstufige Datensicherung und Notfallvorsorge
- >> Lizenzverwaltung
- >> Regelmässige Rapporte über die kundenseitige IT-Umgebung

Basis-Modul			
Helpdesk	Betrieb Arbeitsstation	Betrieb Server	Betrieb Drucker
User-Verwaltung	Storage	E-Mail Services	Zusatz-Applikationen
Ersatzgeräte (PC/Server)	Datensicherung (1-3 Stufen)	Security-Circle	Notfall-Vorsorge

Kein Unternehmen ist wie ein anderes. Dementsprechend vielfältig sind die Anforderungen an den IT-Betrieb. Um diesen individuellen Bedürfnissen gerecht zu werden, bieten wir alle Leistungen in modularem Aufbau an.

Das Gesamtpaket von Basis- und Zusatzmodulen wird unseren Kunden in transparenter Zusammenstellung verrechnet.

### Zusatz-Module

Durch weitere Zusatz-Module werden die individuellen Bedürfnisse eines Unternehmens gedeckt. Dies kann der Betrieb einer speziellen Hardware (Bsp. High-Speed-Scanner), der Zugriff auf Datenbank-Server Oracle oder SQL-Server, die Unterstützung von firmenspezifischen Applikationen oder externe Anbindungen sein.

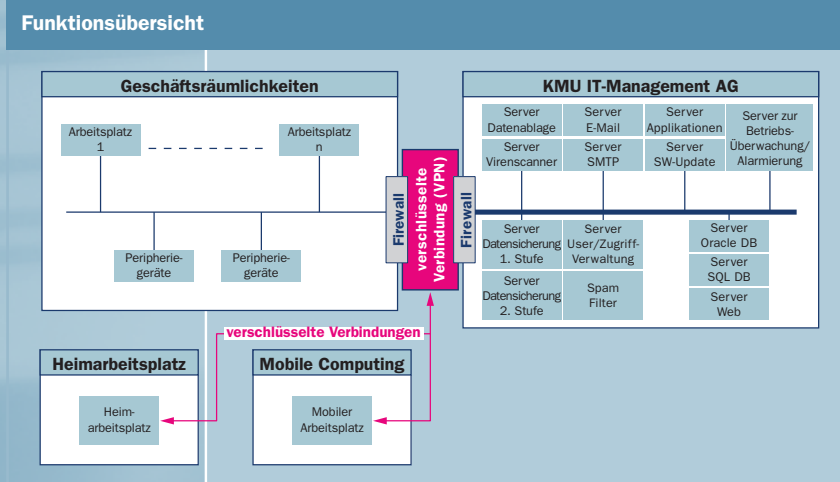
Wir erarbeiten gemeinsam mit unseren Kunden die speziellen Anforderungen und implementieren die entsprechenden Module.

Zusatz-Module			
Oracle	Web-Hosting	Spezial-Server	Sonder-Peripherien
Spezial-Applikationen	Anbindung zu Drittanbietern	SQL-Server	Application-Hosting *
Bereitschafts-Dienst 24/7	Homeoffice-Support	Mobile-Anywhere	...

\* Bsp.: FileMaker, CRM, Warehouse

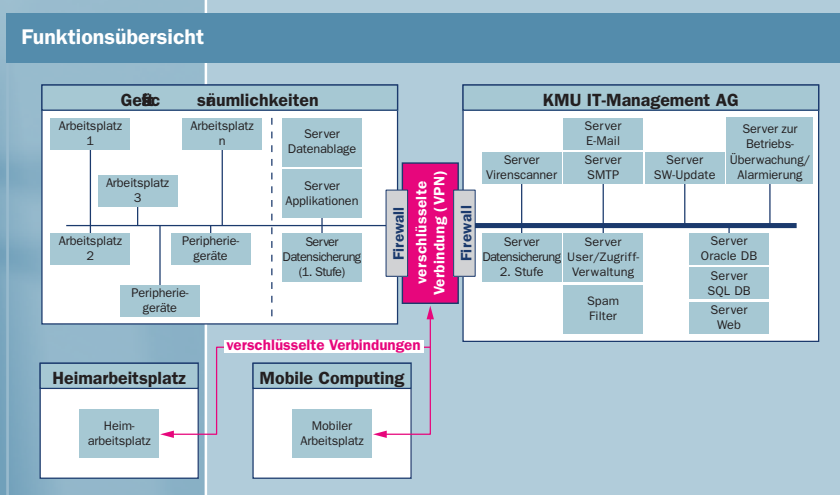


# BETRIEBSMODELL LIGHT



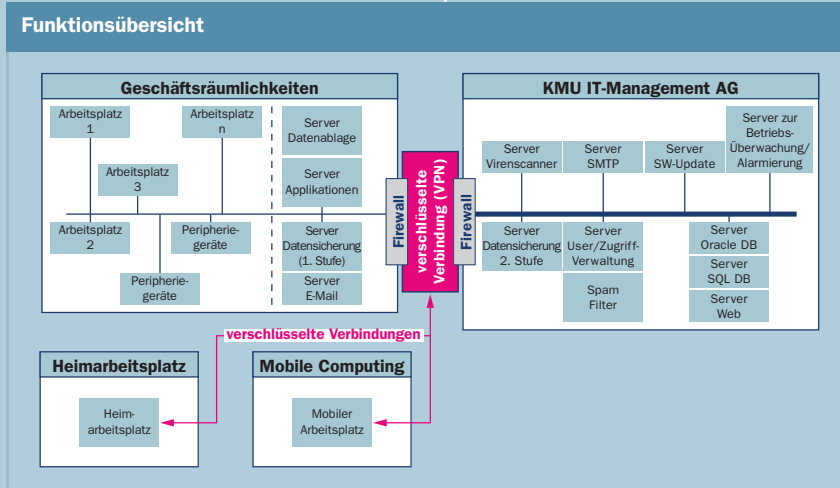
Das Modell Light ist die kostengünstigste Betriebslösung für Unternehmen mit sehr wenigen Arbeitsstationen. Alle unsere zentralisierten Dienstleistungen werden genutzt, um einen minimalen System-Bedarf beim Kunden zu erreichen. Dennoch stehen alle gängigen Funktionalitäten (E-Mail, Office-Palette, Datenablage, Security etc.) und Dienstleistungen (Helpdesk, Datensicherung etc.) zur Verfügung. Beim Kunden befinden sich nur die Arbeitsstationen und Drucker. Alle Betriebsfunktionen werden über eine verschlüsselte Verbindung (VPN) in unser Rechenzentrum erschlossen. Bei diesem Betriebsmodell ist die Integrationszeit sehr kurz und die Kosten fallen tief aus.

# BETRIEBSMODELL STANDARD



Das Modell Standard eignet sich für Unternehmen jeder Grösse. Die zentralisierten System-Dienstleistungen sorgen für optimale Sicherheit und Stabilität und werden für höchste Leistungen mit Systemen beim Kunden kombiniert. Die Arbeitsstationen, die Drucker und die Datenablage befinden sich beim Kunden. Über eine verschlüsselte Verbindung (VPN) in unser Rechenzentrum werden alle weiteren Betriebsfunktionen erschlossen. Eine moderate Realisierungs- oder Implementations-Zeit ist in diesem Betriebsmodell möglich.

# BETRIEBSMODELL ENHANCED



Für Kunden mit komplexen Anforderungen eignet sich unser Modell Enhanced. Betriebskomponenten werden den speziellen Bedürfnissen entsprechend erweitert und implementiert. Beim Kunden befinden sich die Arbeitsstationen, die Drucker, der E-Mail-Dienst und die Datenablage. Über eine verschlüsselte Verbindung (VPN) in unser Rechenzentrum werden alle weiteren Betriebsfunktionen erschlossen.

## SICHERHEIT ALS INTEGRIERTER BESTANDTEIL DER LÖSUNGEN

Die Kundendaten befinden sich ausser beim Light-Modell auf dem Datenspeicher am Kundenstandort.

Daten auf den zentralen Systemen der KMU IT-Management AG befinden sich in einer abgeschirmten, sicheren Umgebung.

Für den Betrieb setzen wir einen «Security-Circle» ein, welcher auf dem Prinzip von Implementation-Monitoring-Aktualisierung-Alarmierung basiert. Die Realisierung beginnt mit dem Virens Scanner auf der Arbeitsstation und reicht bis zur täglichen Aktualisierung und Kontrolle der Spamfilter für E-Mail. Unsere zentralen Systeme befinden sich in einem abgesicherten Rechenraum.



### **Ihre Vorteile im Überblick**

- >> Ein Ansprechpartner für all Ihre IT-Betriebsbedürfnisse
- >> Einheitlicher Support durch die KMU IT-Management AG
- >> Zugriff auf IT-Fachkräfte zur professionellen Betreuung und Beratung
- >> Qualität, Sicherheit und Stabilität durch Standardisierung der IT-Umgebung
- >> Sicherheitskonzept vom Arbeitsplatz bis zur Notfallvorsorge
- >> Schnelle und kompetente Einbindung von neuen Funktionalitäten
- >> Einsparung von Zeit-, Personal-, Ausbildungs- und Betriebskosten
- >> Konzentration auf Kernbusiness
- >> Regelmässige Berichte über den Zustand der Informatik-Umgebung
- >> Minimierung der Hardware-Investitionen durch Nutzung der zentralen Systeme der KMU IT-Management AG
- >> Schnelle und kostengünstige Implementierung der Betriebslösungen durch modularen Aufbau
- >> Realistische und voraussehbare Budgetierung Ihrer IT-Kosten dank klarer und transparenter Tarife
- >> Störungsbehebung und Support im Rahmen des IT-Betriebs in den Pauschalen enthalten
- >> Für Sie kostenlose Aktualisierung der Systeme der KMU IT-Management AG
- >> Kapazitätserweiterungen ohne grosse Investitionen

**Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:**

**KMU IT-Management AG  
Baslerstrasse 30  
8048 Zürich**

**Telefon 043 521 21 40  
Fax 043 521 21 49  
E-Mail [info@kmu-itm.ch](mailto:info@kmu-itm.ch)**

**[www.kmu-itm.ch](http://www.kmu-itm.ch)**